

TRABAJO PRESENTADO Y PUBLICADO EN LAS
1º JORNADAS DE SISTEMAS DE TUTORÍAS EN FACULTADES DE INGENIERÍA
SETIEMBRE 2010
Sistema de Tutorías SITUN

Autores: Vera Tapia, Patricia Miriam, Directora de Orientación Psicopedagógica FRM UTN,
pvera@frm.utn.edu.ar
Obrador Martínez, Anahí Aracelis, Asesor Psicopedagógico FRM UTN,
anahi.obredor@frm.utn.edu.ar

RESUMEN

La propuesta está enmarcada dentro del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI I y II).

La concepción del aprendizaje se sustenta en la perspectiva socio-cultural de Vygotsky, que señala el carácter social del aprendizaje para la construcción de significados y la apropiación de conocimientos y competencias en el estudiante.

Los objetivos del programa son: disminuir las dificultades, tales como el desgranamiento, bajo rendimiento y posterior abandono, de la Facultad.

Se pretende reivindicar la vinculación entre pares - alumnos y entre alumnos y docentes, fortaleciendo el desarrollo de competencias transversales y específicas.

Las actividades desarrolladas en el Programa, son consultas individuales y grupales, encuentros de revisión de contenidos, procesos de orientación vocacional y talleres de estrategias de aprendizaje y afrontamiento de evaluaciones.

Esta propuesta se interrelaciona con la Investigación de los "Análisis del Desgranamiento, Deserción y Cronicidad", donde se indagan los predisponentes a dichas situaciones y se define un mapa de necesidades que constituyen la realimentación constante al Sistema de Tutorías.

Palabras clave: permanencia, sistema de tutorías, modelos de retención, estrategias metacognitivas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Colaboración entre Pares y La Zona de Desarrollo Próximo, de Vygotsky

Al introducir el concepto de desarrollo próximo, Vygotsky (1978, Pág. 86).afirmaba que pares más capacitados -lo mismo que los adultos- pueden apoyar al desarrollo del sujeto

Jonathan Tudge, opta por estudiar los efectos de la colaboración entre los pares en el desarrollo. Considera que, en grupo, como miembros de un equipo, colaborando en la solución de un problema, con la guía del docente, incluso sin ella, los pares, compañeros pueden aportar al desarrollo del otro estudiante.

La colaboración con otra persona, adulto o par más capacitado,-en la zona de desarrollo próximo-, conduce a un desarrollo mayor, en una forma culturalmente apropiada. Es decir, que el mundo social preexistente, está encarnado en el adulto o en ese par y puede suscitar experiencias que propendan a mayores estados de desarrollo.

El desarrollo debe ser concebido como: "un proceso que depende del contexto, a fin de determinar la naturaleza y el itinerario del desarrollo, se torna esencial examinar el ambiente social en el que se produce y también el tipo de instrucción que se imparte".

Por otra parte, en este trabajo se toma como punto de partida la Teoría del Vínculo de Pichón Riviere, quién caracteriza al grupo como "un conjunto restringido de personas ligadas por el tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna y que se propone una tarea que constituye su finalidad.

Enrique Pichón Riviere, define al sujeto como "emergente, de una trama compleja de configuraciones", en la que se entretienen vínculos y relaciones sociales.-la psicología es básicamente social- La reflexión planteada por la Escuela de Pichón Riviere, define al sujeto como "sujeto de la necesidad" en un constante interjuego entre la necesidad y la satisfacción de la misma. El sujeto se vuelca al mundo externo en busca de la satisfacción y así establece la relación con otro sujeto. La necesidad, experimentada promueve en el sujeto la conducta, determina en él una acción concreta, la acción modifica el contexto, pero también al protagonista de la acción, al sujeto quien adquiere así, la condición de aprendizaje.

Este interjuego entre necesidad y satisfacción, fundamenta la TAREA, se cimenta el APRENDIZAJE, define al sujeto como "sujeto de la acción e interacción"; estos procesos de interacción, constituyen el horizonte de la conducta humana, el contexto en que dicha conducta reviste significatividad.

Interacción implica procesos de comunicación y de aprendizaje, en tanto se da una modificación interna en cada uno de los actores. Es por esto que Pichón Riviere sostiene que "no hay vínculo ni grupo sin tarea, ya que en toda relación se establece un sentido de operatividad, logrado o no". En nuestro caso el vínculo está dado por compartir un proyecto universitario, en el mismo, cada sujeto reconoce al otro como diferenciado de sí y relacionado con él, hay una realimentación recíproca de los procesos de comunicación y aprendizaje, entendido este último como la tarea a realizar

En este proceso de internalización recíproca es que emerge el "NOSOTROS", la vivencia de unidad vincular o grupal.

Esta vivencia se transforma en pertenencia, a la que E. Pichón Rivière caracteriza como "...el sentimiento de integrar un grupo, el identificarse con los acontecimientos y vicisitudes del grupo". Por la pertenencia, los integrantes de un grupo se visualizan como tales y sienten a los demás miembros incluidos en su mundo, se comunican y aprenden juntos. Este sentido de grupo de pertenencia, requiere ser restaurado en la universidad donde la relación que predomina suele ser de distancia, aislamiento, competitividad, etc.

Para pasar de no saber lo que no se sabe a saber lo que se sabe se emprende un recorrido en el aprendizaje y la Tutoría ayuda en esa tarea. "El tutor tiene un rol que es motivar, guiar, orientar, explicar; la tarea docente y tutorial deben estar correlacionadas para fortalecer las vinculaciones que ayuden a crear Pertenencia y Calidad en la Universidad"¹

JUSTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

De acuerdo a las investigaciones realizadas en el medio universitario, la adaptación al nuevo sistema y la carencia de vínculos desarrollan en los estudiantes, cierto grado de vulnerabilidad emocional, que deteriora los procesos cognitivos, de modo tal que, el propiciar espacios de encuentro entre alumnos y docentes para compartir preocupaciones, dilucidar dudas, corregir ideas previas equivocadas, completar

¹ Müller, Marina (2007) "Docentes Tutores". Ed. Bonum, Buenos Aires.

conocimientos insuficientes, debatir metodologías empleadas en el aprendizaje, será un instrumento válido de diagnóstico, tratamiento y mejora de estos fenómenos.

En estos espacios la presencia del “otro” encarnado en docentes, compañeros, profesionales, ayuda a restablecer la confianza en sí mismo y desarrollar una actitud autorreguladora del aprendizaje y sus resultados.

El Sistema de Tutorías Universitarias, constituye un espacio de encuentro y a la vez, permite realizar un diagnóstico dinámico de la situación que realimenta constantemente las acciones que se realizan.

Durante los años 2008 y 2009 el proyecto se instituyó en la Regional, se incorporó al organigrama como dependiente de la Dirección de Orientación Psicopedagógica-Secretaría Académica.

En la Facultad Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional, como en otras instituciones públicas, la masividad define un modo de relación “o de desvinculación” entre los componentes del grupo. La desvinculación y la despersonalización suelen ser las características actuales de las instituciones universitarias estatales e imponen una modalidad institucional que muchas veces predispone a la desvinculación y al aislamiento, al retraso y a la deserción del alumno.

Ello hace que para entender la conducta, por ejemplo de un estudiante que ingresa a la universidad, debemos necesariamente, analizar la red de vinculaciones que ha establecido con el medio, la necesidad que presenta y la satisfacción obtenida o no.

Analizando las causas que diversas investigaciones asocian a la deserción se observa que la exclusión social se definiría como “la acumulación de desventajas del individuo que, disminuye su relación con el medio, la sociedad, los “otros”. La acumulación de desventajas se puede analizar desde las trayectorias de los individuos en espacios de encuentro, entrevista, etc.

El enfoque de Exclusión social podemos comprenderlo como “la identificación de factores de vulnerabilidad que generan un proceso de acumulación de desventajas, que podría derivar en la fractura del lazo social”²

La Teoría de Eccles aporta la influencia que tiene la perseverancia, la elección y el rendimiento sobre el desempeño futuro, dado que actúa sobre el autoconcepto y sobre la autoestima, perspectiva que se trabaja mucho hoy en talleres para estudiantes universitarios.

Spady, agrega el apoyo de los pares como un factor que incide en la integración social, que puede restituir el lazo del individuo con los demás para su beneficio educativo. La integración social contribuye así a la satisfacción personal y al compromiso institucional.

Resultan importantes los Modelos Organizacionales de la deserción ya que analizan las características de la institución universitaria y especialmente los servicios que brinda al estudiante: beneficios en salud, deportes, cultura, y apoyo académico. Es

² “Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social”(2007), DONOSO, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto Estudios Pedagógicos XXXIII, Nº 1: 7-27, 2007

importante este modelo porque en él se define una clara posibilidad de intervención de la institución, ayudar en la consolidación del compromiso con la meta de graduarse, fortalece la integración con la institución y permite mejorar el rendimiento académico. Estos caracteres deben entenderse como el reflejo del contexto social y académico de la propia institución.

El Modelo de Waidman da importancia a la ELECCIÓN DE CARRERA y PREFERENCIA DE ESTILO DE VIDA, uno de los aspectos implicados en la deserción junto con el rendimiento académico y el factor socioeconómico. (Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad - Programa PROMEI F. R. M.)³

Debe plantearse como modelo teórico causal, la elección vocacional, el sostenimiento de la misma, el cambio de intereses y la decisión. En el caso de la regional Mendoza la tríada de razones que identifica el alumno como causas de su abandono son rendimiento académico como primera causa, elección de carrera (oscila entre segunda y tercera causa) y factor socioeconómico (oscila entre segunda y tercera causa).

Sostenemos que analizar la deserción exclusivamente como fenómeno de responsabilidad propia y absoluta de la persona implica repetir el esquema de exclusión social e impide analizar propuestas, generar procesos de retención estudiantil, crear instancias de integración de grupos y personas en riesgo de deserción.

En nuestro modelo de tutorías se aborda esta problemática y se crean espacios de integración

Los modelos de retención muestran que los procesos de acumulación de desventajas no son un problema específico de una persona sino de una estructura social de oportunidades escasas que vuelven incierto el proceso de consecución de la meta, en este caso el título universitario

Se requiere un sistema de apoyo sistemático destinado a romper el círculo de desventajas y el sistema de tutorías es una estrategia que permite la integración académica y social del estudiante.

Configuración del Sistema de Tutorías

En Cuanto a la clasificación de configuraciones del rol del tutor que realiza Miriam Capelari (2007)⁴ en la Regional Mendoza, el sistema de tutorías responde básicamente a la Configuración II que entiende al tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes, realizando una orientación personal pero también académica ya que muchas de las problemáticas planteadas, involucran u obstaculizan el desempeño académico. Por tanto este modelo corresponde también a una configuración III que entiende al tutor

³ FERNÁNDEZ, Marcela y VERA, Patricia "Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad. Investigación Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería" PROMEI F.R.M-U.T.N

⁴ CAPELARI, Miriam I. (2007): Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina]

como orientador / promotor de aprendizajes académicos en los alumnos. Se realizan acciones de articulación con docentes del Departamento de Materias Básicas, Directores de cátedra y Secretaría Académica.

Actividades de capacitación de tutores

Se han realizado actividades de formación del grupo de tutores en forma anual de 2006 a 2008 organizadas por la Facultad Regional Mendoza. En noviembre de 2009 se comenzó con el Curso de Formación de Tutores organizado por la Secretaría Académica y de Planeamiento del Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional en el marco del Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI), el cual realizó un aporte muy importante para los docentes que aprobaron el curso (el 25% de los Docentes Tutores). Desde la coordinación se ha definido como pauta a cumplir que todos los integrantes del equipo realicen esta formación durante el presente año lectivo. Sin duda, esta capacitación ha representado el aporte sistemático más valioso durante el presente año.

Historia del Programa

El Sistema de Tutorías Universitarias comenzó a aplicarse a partir del año 2003 en el Seminario Universitario, específicamente en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en 2005 se extendió a los otros módulos: Matemática, Física y Lógica.

La tutoría fue pensada en ese momento, como una estrategia pedagógica y de formación, que se brindaba a los alumnos ingresantes, con la finalidad de aportarles información específica y orientarlos a través de un modelo significativo de identificación con un alumno avanzado o profesional recién recibido de la carrera elegida.

Esta propuesta de mejora se elevó a la Secretaría de Políticas Universitarias y oportunamente avalada por la misma en 2006 y se puso en funcionamiento a partir de mayo de ese año en las asignaturas básicas de grado (Res. 208/06 de C. A.).

En dicha propuesta se definieron las siguientes etapas:

Primera: (2006) Experiencias de Tutoría con alumnos recursantes de primer año - todas las especialidades-

Segunda: (2007) Sistema de Tutoría en primer año para alumnos recursantes, libres y con rendimiento negativo.

Tercera: (2008) Sistema de tutoría a primer y segundo año alumnos recursantes, libres y con rendimiento negativo.

Sin embargo en 2007 se hace una propuesta al Consejo Académico que consistió en el seguimiento de los alumnos No-Regulares- con Rendimiento Negativo- a través de un proceso que incluyó las siguientes etapas y que finalmente definía grado de obligatoriedad para los alumnos en dicha condición:

- Entrevista inicial con el profesional psicopedagogo para indagar la situación académica, familiar, laboral, etc.
- Revisión y reflexión del itinerario académico llevado por el alumno.
- Elaboración por parte del alumno de una planificación del año académico.
- Entrevista de seguimiento de la planificación académica del alumno.
- Inclusión de los alumnos no- regulares en el sistema de tutorías.

En 2008, nos visitan los Evaluadores de la CONEAU, quienes consideraron como cumplido nuestro compromiso y nos hicieron recomendaciones: la primera, fue la necesidad de integrar al sistema, una mayor cantidad de docentes del Departamento de Materias Básicas y formalizar la designación de tutores a través de un sistema de evaluación. Así, a partir de ese momento se formuló un tipo de evaluación y coloquio sobre la temática específica de la cátedra y del Sistema de Tutorías, con la participación de los docentes de la cátedra correspondiente, que se hace constar en acta y resolución.

En 2009 se incorpora al presupuesto de la UTN, la partida presupuestaria necesaria para el desarrollo del programa de tutorías. De esa manera a la Facultad Regional Mendoza le corresponde una suma anual para el desarrollo de esta actividad.

En el año 2009 se extendió la propuesta a asignaturas específicas de cada Ingeniería denominadas básicas de especialidad.

El programa se define como opcional, desde primer momento ya que desde la teoría y a partir de nuestra experiencia vemos que las actividades obligatorias son asumidas en forma diferente a aquellas que se proponen, que se invita, que se contacta en forma personal.

Durante 2010 se ha reflexionado sobre la característica remedial del programa y la importancia de realizar acciones de prevención.

Se propuso, y se está llevando a cabo, la detección de los alumnos de primer año que desaprovechan los primeros parciales, se toma contacto con ellos para informarlos del programa e invitarlos a revisar los resultados parciales obtenidos para prevenir el fracaso.

Objetivos generales

- Incorporar el sistema de Tutorías Universitarias como estrategia psicopedagógica permanente, que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de los alumnos.
- Crear una instancia de mayor personalización que sirva de orientación para solucionar los problemas de aprendizaje.
- Revalorizar el vínculo personal como instancia de aprendizaje válida dentro del contexto universitario.

Objetivos específicos

- Indagar los motivos y el contexto predominante en que se da el fenómeno del "recursado", "alumno libre" y "desgranado"
- Brindar un apoyo integral que tenga en cuenta los aspectos vocacionales, disciplinares y actitudinales frente al aprendizaje.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Reducir índices de alumnos recurrentes, no-regulares y/ o desgranados.

Definición del Tutor

El TUTOR se define como un docente o alumno avanzado con voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y la problemática académica; con

disposición a escuchar, comprender, reflexionar; un nexo entre el alumno y la Universidad”⁵

En esta propuesta se incluye Docentes Tutores y Tutores Universitarios (alumno avanzado o profesional recién recibido).

Funciones de Docente Tutor y Tutor Universitario

- Contención, orientación y mediación en el aprendizaje.
- Orientación a los alumnos, en cuanto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas.
- Planificación y dictado de talleres de revisión temática previos a los turnos de exámenes finales.
- Los Docentes Tutores de cada asignatura presentan un informe semestral de las actividades realizadas por ellos y del desempeño de los tutores universitarios -alumnos- a su cargo.
- Detección de dificultades en los alumnos que no son de índole disciplinar, derivación área psicopedagógica.
- Realización de los informes estadísticos, académicos y cualitativos de los alumnos a cargo.

Perfil del Tutor Universitario

El tutor será un profesional o alumno avanzado de la especialidad.

Se tendrá en cuenta su desempeño académico, la participación en laboratorios, grupos de investigación y proyectos de la Facultad.

Debe tener aprobado el segundo año de la especialidad y una evaluación de contenidos específicos de la asignatura en que desarrollará la actividad de tutoría, realizada por los docentes de la cátedra.

Características personales, tales como, empatía, disposición a escuchar, interés en la tarea de enseñanza, capacidad de interrelación con los demás integrantes del equipo, adecuada expresión oral y escrita.

Niveles de aplicación del sistema

Nivel de Pregrado- Ingreso-

Taller de Orientación Vocacional

Nivelación : Matemáticas, Física y Lógica

Se instrumentó el Sistema de Tutorías Universitarias a partir del año 2003 en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en los años sucesivos se extendió a los módulos de nivelación: Matemática, Física y Lógica, con posterioridad, esta última se dejó de dictar.

⁵ ANUIES, Romo A., “Programas institucionales de Tutorías”, colección Biblioteca de la Educación Superior, serie investigaciones, México 2000

El Taller cuenta desde ese momento con un grupo de orientadores Psicopedagógicos y de Tutores Universitarios (alumnos avanzados o recién egresados de las distintas especialidades) que trabajan interdisciplinariamente para explicitar a los aspirantes los aspectos significativos de las carreras.

A partir de 2005 se extiende la experiencia a los Módulos de nivelación de conocimientos Matemáticas y Física para todas las especialidades.

1 – El Taller de Orientación Vocacional: Actualmente se dicta en el mes de junio con sistema presencial. Los cursos se dividen por la especialidad elegida, son desarrollados por profesionales Psicopedagogos y/o Psicólogos que cuentan con material impreso preparado especialmente en el que se abordan las siguientes temáticas:

a – “Llegó el momento de elegir”: la vocación, sus implicancias, la vida universitaria, valores éticos relacionados con la profesión; la Ingeniería, sus perfiles genérico y específico, con algunos comentarios de profesionales. Como actividad final y lúdica, en grupos pequeños grafican, esquematizan y dibujan lo más significativo para ellos del encuentro. Se realiza un concurso de afiches y los ganadores obtienen los cuadernillos de los módulos de nivelación de manera gratuita.

b – Perfil de la Ingeniería y de cada especialidad: Las competencias, habilidades con sus indicadores de logro, campo laboral. Diseños curriculares de la Facultad, reglamentación de aprobación, regularidad en las asignaturas y en la Institución, reincorporación, etc. Información sobre el Sistema de Tutorías Universitarias. Hay una participación activa de los Tutores, quienes hacen referencia a sus experiencias universitarias como así también de las implicancias del título.

c – Estrategias de Aprendizaje: Autoevaluación de actitud frente al estudio, lectura y comprensión. Organización de recursos (tiempo, materiales, etc. Estrategias Metacognitivas de Selección y Elaboración. Los tutores aportan sus experiencias respecto de cómo se organizan, cómo evalúan hoy esos recursos y qué aportes pueden hacer a los futuros alumnos.

d - Evaluación de Resultados: de los aspirantes respecto de las temáticas abordadas en el cuadernillo. Evaluación de Proceso: Encuesta evaluadora del Taller (contenidos, actividades, docentes y tutores.

2 - En los Módulos de Matemática y Física: la modalidad del cursado es presencial o a distancia (para aspirantes que residen a más de 200 Km. de la Capital de Mendoza).

En la modalidad presencial, cada uno de estos módulos tiene un Coordinador, Docentes de la asignatura y un grupo de Tutores Universitarios seleccionados para la actividad.

Se exigen como condiciones:

- Tener aprobado el segundo año completo de la especialidad.
- Aprobar la evaluación de contenidos elaborada por el coordinador del módulo.
- Cumplir una carga horaria de 10 hs. cátedras semanales, participando de las clase con los docentes y realizando consulta.

Cumplen las siguientes funciones:

a – En el curso: participar de la clase, práctica/ejercitación, preparación y exposición de temas, de acuerdo al criterio del docente. Realizar el seguimiento de los alumnos a través de: comunicación por mail, teléfono y personalmente, asistencia a clase, rendimiento en las evaluaciones y eventual abandono del módulo.

b - En cuanto a la consulta: debe cumplir un tiempo de 3 hs reloj, llevan planilla personal de seguimiento de los ingresantes.

c – Elaboración del informe final de la actividad donde conste la información probatoria de cada una de estas instancias.

Evaluaciones de los Tutores Universitarios por parte de Coordinadores y Docentes en los Módulos del Ingreso

La lleva a cabo la Coordinación del sistema. Se parte del diagnóstico de necesidades, requerimientos, dificultades y cumplimiento de los tutores. Se realiza por medio de entrevistas personales a los mismos.

Se encuesta y entrevista a los docentes durante el desarrollo del módulo y a la finalización del mismo respecto del cumplimiento de los tutores. A partir de los resultados de estos instrumentos se elabora el informe final que se hace llegar a la Secretaría Académica, Coordinadores de los Módulos y Tutores Universitarios.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE TUTORES UNIVERSITARIOS

INGRESO 2008 (año 2007)

Total de encuestados: 19 docentes, 1 coordinador = 20

ÍTEMS	Siempre		Frecuentemente		Poco		Nunca		NS/NC	Total
Asistencia a clase	6	30%	12	60%	2	10%			-	-
Interacción con docentes y alumnos	13	65%	5	25%	2	10%			-	-
Aporte a la práctica, de material, consultas adicionales, desarrollo de temas	3	15%	8	40%	2	10%	5	25%	2	10%
Dominio de los temas	13	65%	4	20%	1	5%	-	-	2	10%
Buena disposición para la consulta de alumno	17	85%	2	10%	-	-	-	-	1	5%

**Grafico Nº 1 - Resultados de la encuesta de evaluación de tutores universitarios
Ingreso 2008 (año 2007)**

INGRESO 2009 (año 2008)

ÍTEMS	SIEMPRE		FRECUENTEMENTE		POCO		NUNCA		TOTALES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Asistencia a clase	9	56.25	7	43.75	0	0	0	0	16	100
Interacción con el docente y alumnos	9	56.25	6	37.50	0	0	1	6.25	16	100
Aporte a la práctica de material, consultas adicionales, desarrollo de temas	4	25.00	6	37.50	3	18.75	3	18.75	16	100

Dominio de los temas	9	56.25	3	18.75	1	6.25	3	18.75	16	100
Buena disposición para la consulta con el alumno	13	81.25	2	12.50	1	6.25	0	0	16	100

Grafico Nº 2 - INGRESO 2009 (año 2008)

INGRESO 2010 (año 2009)

ÍTEMS	SIEMPRE		FRECUENTEMENTE		POCO		NUNCA	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Asistencia a clase	18	85.7	1	4.7	2	9.5	0	
Interactúa con el docente y alumnos	15	71.4	5	23.8	1	4.7	0	
Aporte a la práctica material, consultas adicionales, desarrollo de temas	11	52.4	7	33.3	3	14.3	0	
Dominio de los temas dictados	15	71.4	5	23.8	1	4.7	0	
Buena disposición para la consulta con el alumno	17	80.9	4	19.0	0	0	0	

Grafico Nº 3 - Ingreso 2010 (año 2009)

En la descripción cualitativa de la impresión general del docente respecto del tutor, los conceptos más destacados son: responsabilidad, predisposición, buena relación con alumnos y docentes, muy buen nivel académico.

Sugerencias

- Mayor participación de tutores universitarios en la actividad áulica
- Consultas obligatorias con tutores
- Más horarios de consulta y horarios más flexibles por parte de los tutores
- Propuesta de mayor ejercitación aportada por tutores.
- Mayor tiempo en el desarrollo temático en el Módulo.
- Mejorar el cuadernillo de Matemática en cuanto a la ejercitación y la parte teórica.
- Realizar una sensibilización mayor para que los ingresantes asistan a las consultas
- El tutor debería desarrollar más temáticas.
- Presencia de tutores en todas las clases del módulo.
- Consultas por parte de docentes a contra turno.
- Disponer de más aulas para las consultas de tutorías (los alumnos manifiestan que es muy pequeño el lugar designado para las mismas).

Nivel de Grado

Se ha definido esta estrategia de apoyo al aprendizaje como “Tutoría Académica y Situada”. “Son diversas las configuraciones a través de las que se las lleva a cabo la tutoría. ¿Está mal que eso ocurra? No, porque los escenarios institucionales son diferentes y las necesidades a las que debe responder. .. Siempre será una opción institucional, una estrategia pedagógica “situada” la que se implemente”⁶. La Estrategia de Tutorías Universitarias, con modalidad “situada” y de tipo “académica”

⁶Laco, Liliana. (2010). “Curso para tutores” PACENI. Módulo 2.

se aplica en las asignaturas de grado de todas las Ingenierías teniendo en cuenta las necesidades detectadas.

En este momento, el programa se ha extendido a las asignaturas llamadas Básicas de Especialidad en las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas de Información y Electromecánica, ya que la propuesta de incluir asignaturas en este programa se gesta en los consejos Departamentales y se hace llegar a la Secretaría Académica, denotando un importante grado de institucionalización de la propuesta inicial.

Actualmente el programa incluye las siguientes asignaturas:

Asignaturas del Ciclo General de Conocimientos Básicos: Análisis Matemático I, II, Álgebra y Geometría Analítica, Química General, Orgánica, Inorgánica, Física I y II, Probabilidad y Estadísticas, Ingeniería y Sociedad.

Asignaturas básicas de Especialidad: Dispositivos Electrónicos, Señales y Sistemas Electrónicos, Algoritmos y Estructura de Datos, Sistemas y Organizaciones, Electrotecnia.

Actividades que se realizan

Para lograr los objetivos establecidos se organizan actividades para el año lectivo.

A Continuación se mencionan las más significativas:

- Consultas semanales en sala de tutorías.
- Consultas intensiva, previa a las mesas de exámenes finales.
- Cursos de revisión de contenidos.
- Prácticas de autoevaluación y simulación de exámenes.
- Talleres de estrategias de aprendizaje

La Autorregulación como Estrategia Metacognitiva

El método de Metacognición se basa en el entrenamiento, la observación y la reflexión sobre el modo de ejecutar la tarea de aprender. En la metacognición el estudiante analiza la conciencia y conocimiento de su propio aprendizaje y de la capacidad de control de los procesos, organizándolos y modificándolos para lograr las metas de aprendizaje.

La Metacognición aumenta el rendimiento académico porque aumenta la comprensión de los procesos de pensamiento y estimula la actividad reflexiva sobre el propio aprendizaje: “me doy cuenta cuánto aprendo, cómo aprendo, con qué estrategias o tácticas aprendo más”.

Las estrategias son factores facilitadores y se definen como un plan general formulado para abordar el objetivo de aprender. La táctica es una técnica, un procedimiento específico puesto al servicio de la estrategia para abordar la tarea de modo ordenado y eficaz.

Las estrategias de aprendizaje son conductas que influyen sobre el proceso de codificación de la información ⁷ y se vinculan a la consecución de un APRENDIZAJE EFECTIVO⁸

⁷ Dansereau y O'Neil (1985). “Learning strategy research” En: J Segal S. Chipman y R, Glaser.

“Es la capacidad de conducirse a sí mismo, de monitorear, regular y evaluar el propio aprendizaje” (STERNBERG, J (1985) “Theory of Human Intelligence”)

“La autorregulación es un plan de acción formulado por el propio sujeto lo que guía su actividad, antes que una orden internalizada.”

(MOLL, L., “Vygotsky (2003.) y la educación, connotaciones y aplicaciones de la Psicología socio histórica en la Educación, Aique. Argentina)

Evolución del sistema de tutorías

Aprobación de los alumnos que asistieron al sistema en las distintas asignaturas

(Ver gráficos N° 4 y 5 en ANEXOS)

2007	2008	2009	2010
Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2007: 53,73 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2008 59,99 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2009 62,30 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 20: 60,59 %
Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 28,36 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 25,94 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 29,20 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 23,24 %
Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 17,91 %	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 13,29%	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 08,50: %	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 16,02%

Grafico N° 6 – Síntesis de la evolución

Evaluación del programa de tutorías

Atendiendo a la responsabilidad de los equipos de gestión en la evaluación, en la F.R.M. la evaluación del programa se ha llevado a cabo desde el primer momento en cuanto a las condiciones de los tutores docentes y alumnos, en cuanto a su impacto en el alumnado, en cuanto a los resultados de aprobación de los alumnos que han pasado por el programa y en cuanto a las actividades desarrolladas según las necesidades detectadas en el alumnado. Los instrumentos utilizados han sido estadísticas, encuestas y entrevistas. Los resultados de las evaluaciones se comunican a toda la comunidad universitaria en la página Web (sitio SITUN), en informes semestrales a la Secretaría Académica, a los Coordinadores de Ingreso y Departamentos.

En la actualidad se realiza el diseño de una encuesta de evaluación generalizada y destinada a conocer la opinión de los destinatarios, los alumnos que han pasado por

⁸ Dansereau y O'Neil (1985). “Learning strategy research” En: J Segal S. Chipman y R, Glaser.

el programa, en esta evaluación se han tenido en cuenta variables como cobertura, permanencia, eficiencia- eficacia y confort físico.

Entendiendo la evaluación como “Ayuda para comprender e identificar sus posibilidades y limitaciones, de acuerdo a las evaluaciones realizadas”, vemos que se ha cumplido con algunas necesidades como aumentar el nivel de aprobación de las asignaturas del ciclo básico y reducir el porcentaje de recursado, pero existen limitaciones de acuerdo a nuevas necesidades que se han hecho evidentes durante el funcionamiento del programa como la atención temprana de los alumnos en riesgo y modificaciones necesarias en las currículas.

Consideramos que hay que llevar a cabo un control, una rendición de cuentas a la institución, a los destinatarios, a los hacedores, ello permitirá realimentar y mejorar la propuesta actual.

Dificultades

- La dificultad de primer momento, fue la reticencia de muchos docentes ante la propuesta, quienes y en su mayoría concebían al proyecto como una intromisión en las cátedras y en la tarea misma dentro del aula.
- No contamos en primer momento con el apoyo de la Dirección del Departamento de Materias Básicas”, al cual pertenecen las materias de 1º y 2º año.

Conformación de redes institucionales entre equipos de tutorías

La Facultad Regional Mendoza forma parte de la Red Argentina de Sistemas de Tutorías en carreras de Ingeniería y Afines (RASTIA), conformada durante el año 2007-2008 por iniciativa de Víctor Kowalsky de la Universidad Nacional de Misiones. Hemos realizados algunos encuentros para intercambiar experiencias, necesidades, etc. en Salta en 2008 y aquí en Mendoza en 2009. En la última de estas oportunidades vimos que, como una de las conclusiones del encuentro, se destacaba la importancia de la Formación de Tutores, respecto de lo cual la Universidad Tecnológica Nacional está dando un paso decisivo con este curso. Creo conveniente pensar en la posibilidad de articular estas acciones de capacitación con las instituciones integrantes de esta red, favoreciendo la institucionalización de la práctica de tutorías a nivel nacional.

Modelo de Encuestas

1) TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y UNIVERSITARIA ENCUESTA A ALUMNOS

DIVISIÓN 1ª.....

¿Las actividades realizadas en el taller, te fueron de utilidad?

Mucho

Medianamente

Poco

¿El taller te permitió profundizar el conocimiento de las especialidades que se dictan en la F.R.M.?

Mucho

Medianamente

Poco

¿El taller te permitió revisar tus actitudes y hábitos de estudio?

Mucho

Medianamente

Poco

La duración del taller te resultó

Excesiva

Adecuada

Breve

La relación establecida con los orientadores, fue:

Excelente

Muy Buena

Buena

Regular

El encuentro con los tutores universitarios ¿te permitió conocer la vida universitaria?

Mucho

Medianamente

Poco

¿El aporte del tutor respecto de la especialidad, fue?

Muy bueno

Medianamente

Poco

¿La presencia del Tutor universitario te permitió resolver tus dudas sobre la vida universitaria?

Mucho

Medianamente

Poco

Los Paneles de Especialidad que se desarrollaron, ¿te permitieron diferenciar las distintas carreras?

Mucho

Medianamente

Poco

¿Qué sugerencias harías para el próximo año?

.....
.....
.....

Coordinación Taller de Orientación Vocacional y Universitaria
Dirección de Orientación Psicopedagógica - Secretaría Académica

2) ENCUESTA A LOS DOCENTES
DESEMPEÑO DE TUTORES UNIVERSITARIOS
(MATEMÁTICAS Y FÍSICA)

Nombre y Apellido Docente

Nombre y Apellido Tutor

La presente encuesta es a fin de realizar la evaluación del desempeño de los Tutores Universitarios en el módulo de matemática del seminario de ingreso en curso, desde ya agradecemos su importante aporte.

¿Podría describir brevemente la impresión general que tiene sobre el tutor asignado a su curso?

.....
.....
.....
.....

Aspectos a evaluar	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
¿Ha asistido puntualmente a las clases?				
¿Se ha mantenido en contacto con Usted en clase y/o fuera de ella?				
¿Se ha relacionado suficientemente con los alumnos?				
Ha realizado aportes al desarrollo de la clase (ejercicios, material, consultas adicionales)				
¿Considera que posee habilidad para desarrollar temas, usar el pizarrón, explicar contenidos?				
¿Presenta buena disposición para la actividad de consulta de los alumnos?				

3- ¿A cuántas clases debió asistir el tutor, tomando ese número como el 100%, a que porcentaje considera usted que asistió?

.....
.....

4- ¿Cómo calificaría al tutor en una escala del 1 al 10?

.....
.....

5- ¿Qué sugerencias haría desde su rol de docente que permitan optimizar el Seminario Universitario y la experiencia de las Tutorías Universitaria?

.....
.....
.....
.....

Firma

Coordinación Taller de Orientación Vocacional y Universitaria
Dirección de Orientación Psicopedagógica - Secretaría Académica

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, Romo A., "Programas institucionales de Tutorías", colección Biblioteca de la Educación Superior, serie investigaciones, México 2000.
- CAPELARI, Miriam I. (2007): Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina.
- DANSEREAU y O' NEIL (1985). "Learning strategy research" En: J Segal S. Chipman y R, Glaser.
- DONOSO, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto Estudios Pedagógicos XXXIII, Nº 1: 7-27, 2007 "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*(2007).
- FERNÁNDEZ, Marcela y VERA, Patricia "Análisis de las situaciones de deserción, desgranamiento y cronicidad. Investigación Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería" PROMEI F.R.M. UTN. 2006-2008.
- LACO, Liliana. (2010). "Curso para tutores" PACENI. Módulo 2.
- MOLL, L., "Vygotsky (2003.) y la educación, connotaciones y aplicaciones de la Psicología socio histórica en la Educación, Aique. Argentina.
- MÜLLER, Marina (2007) "Docentes Tutores". Ed. Bonum, Buenos Aires.
- STERNBERG, J (1985) "Theory of Human Intelligence") Es la capacidad de conducirse a sí mismo, de monitorear, regular y evaluar el propio aprendizaje".